



Declaración de privacidad

Gracias por ponerte en contacto con el FSC. En el FSC (Forest Stewardship Council) respetamos tu privacidad y queremos que entiendas cómo recopilamos, usamos y compartimos tus datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Esta Declaración de política de privacidad cubre nuestras prácticas de recopilación de datos y describe tus derechos de acceso, corrección o restricción del uso de tus datos personales.

Cuando haces uso de cualquiera de los diversos formularios en línea de "Contacto", aceptas los términos de esta Declaración de privacidad.

1. Qué información recopilamos	2
2. Cómo recopilamos tus datos	2
3. Cómo utilizamos tus datos	2
4. Con quién compartimos tus datos	3
5. Transferencia de datos.....	3
6. Cuánto tiempo conservamos tus datos personales	3
7. Seguridad.....	4
8. Tus derechos	4
9. Cookies y tecnologías similares	4
10. Solicitudes y quejas.....	5
11. Cómo ponerse en contacto con nosotros	5
12. Cambios en nuestra política de privacidad	6



1. Qué información recopilamos

Con el fin de concretar tu solicitud, es posible que recopilemos algunos datos personales. Los datos personales que recogemos en los formularios de "Contacto" son los siguientes:

- Nombre completo (nombre y apellido)
- Correo electrónico
- Ubicación
- Dirección de IP
- Identificación de cookies
- Fecha y hora
- Contenido específico proporcionado por el usuario que puede contener más datos personales y comerciales específicos de cada formulario en línea de "Contacto".

2. Cómo recopilamos tus datos

Como usuario del sitio web, nos proporcionas directamente la mayoría de los datos que recopilamos. Como usuario de los formularios de "Contacto", eres responsable de proporcionar información precisa, completa y actualizada.

Esta información incluye tu nombre completo (nombre, apellido), dirección de correo electrónico y país.

3. Cómo utilizamos tus datos

Procesamos tus datos personales para uno o varios de los siguientes fines:

- Para comunicarnos contigo,
- Para proporcionar información sobre las licencias FSC o sobre la colaboración con el FSC,
- Para mejorar y mantener el desempeño en el proceso de certificación FSC,
- Para ayudarnos a producir informes FSC,
- Para controlar el cumplimiento del proceso de certificación,
- Para tramitar quejas o resolver infracciones,
- Para mostrar el impacto del FSC,
- Para desarrollar inteligencia de mercado; o
- Por requerimiento expreso legal por tu seguridad e integridad.

Todos los datos personales que recopilamos son procesados por el FSC GD; no obstante, a efectos de alojamiento y mantenimiento de los sistemas informáticos, esta información se encuentra en servidores de Estrasburgo en Francia y Colonia en Alemania.



No recopilaremos ningún dato personal que no necesitemos para proporcionarte y supervisar este servicio.

4. Con quién compartimos tus datos

Tus datos personales serán accesibles para el responsable de tratamiento de datos del FSC GD. Solo compartiremos tus datos personales con terceros con los que tenemos un contrato con el fin de perseguir nuestro legítimo interés en prestarte servicios, responder a tus consultas y tramitar tus reclamaciones. Esto puede incluir:

- Personal o unidades de diferentes entidades del Grupo¹FSC.
- Personal o unidades de los Socios² de la Red FSC y entidades de certificación³.
- Miembros que participan en los grupos de trabajo de actores sociales.
- Proveedores de servicios de terceros; proveedores de servicios de correo electrónico; proveedores de servicios de TI.
- Empresas sobre las que se presenta una queja.
- Expertos independientes, oficinas gubernamentales o paneles de apelación del proceso de resolución de quejas.

Tomaremos todas las medidas razonables, como la inclusión de cláusulas en nuestros contratos con dichos encargados del procesamiento y el control de datos, para garantizar que tus datos personales estén seguros y se traten de forma adecuada y de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

5. Transferencia de datos

Los datos personales que recogemos pueden ser transferidos y procesados por un procesador con sede en un destino fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Si esto ocurre, tomaremos medidas, como la inclusión de cláusulas contractuales en nuestros contratos con dichos encargados del procesamiento y el control, para garantizar que tus datos personales estén seguros y se traten de forma adecuada y de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

6. Cuánto tiempo conservamos tus datos personales

Esto dependería del asunto por el cual te estás comunicando con nosotros. Los datos personales recopilados en nuestros formularios de "Contacto" no se almacenarán más tiempo del necesario para lograr

¹ El Grupo FSC incluye a **Forest Stewardship Council A.C.**, registrado en Calle Margarita Maza de Juárez #422, Col. Centra, 68000 Oaxaca, México; **FSC Global Development GmbH**, registrado en Adenauerallee 134, 53113 Bonn, Alemania; **FSC International Center GmbH**, registrado en Adenauerallee 134, 53113 Bonn, Alemania; y **ASI – Accreditation Services International GmbH**, registrado en Friedrich-Ebert-Allee 69, 53113 Bonn, Alemania.

² Los socios de la Red FSC son las Oficinas Regionales FSC, Oficinas Nacionales FSC, Representantes Nacionales FSC y Puntos Focales Nacionales FSC, mientras que la lista y los datos de contacto de los Socios de la Red FSC se pueden encontrar en <http://www.fsc.org>.

³ La lista y los datos de contacto de las entidades de certificación pueden encontrarse en <http://www.asi-assurance.org/s/find-a-cab>



los fines mencionados en esta declaración de privacidad y cookies, a menos que el FSC o cualquiera de los terceros contratados por el FSC deban cumplir con un período de retención estatutaria más largo de conformidad con una obligación legal. En algunos casos, podemos estar legalmente obligados a conservar tus datos durante 10 años. Cualquier información que utilicemos con fines de marketing puede ser conservada hasta que nos notifiqués que ya no deseas recibir esta información.

7. Seguridad

El FSC se compromete a garantizar la privacidad de tu información personal. Con el fin de evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y de gestión adecuados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

8. Tus derechos

El FSC quiere asegurarse de que eres plenamente consciente de todos tus derechos de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a lo siguiente con respecto a sus datos:

- El derecho a ser informado
- El derecho de acceso
- El derecho de rectificación
- El derecho a la supresión
- El derecho a restringir el tratamiento de datos
- El derecho a la portabilidad de los datos
- El derecho a objetar el uso de los datos
- Derechos en relación con la toma de decisiones y la elaboración de perfiles automatizados

Si así lo solicitas, podemos proporcionarte información sobre los datos personales que tenemos sobre ti. Tienes derecho a acceder o verificar los datos personales que el FSC GD tiene sobre ti y a que tus datos personales sean modificados, corregidos o eliminados bajo ciertas condiciones en cualquier momento. Si deseas ejercer cualquiera de tus derechos de protección de datos, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en privacy@fsc.org.

9. Cookies y tecnologías similares

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se guardan en su ordenador para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Cuando visitas nuestros sitios web, podemos recopilar información automáticamente a través de cookies o tecnología similar.

¿Cómo utilizamos las cookies?



Nuestro uso de cookies nos proporciona automáticamente ciertos datos, como la dirección IP, el navegador utilizado, el sistema operativo de tu ordenador y tu conexión a Internet.

La información generada por las cookies acerca de tu uso de los formularios en línea de "Contacto" (incluida tu dirección IP anónima) será transmitida y almacenada en nuestros servidores en Francia y Alemania. El FSC GD utilizará esta información con el propósito de evaluar tu uso de los formularios en línea de "Contacto", recopilando informes sobre actividad y proporcionando otros servicios relacionados con la actividad de los formularios en línea de "Contacto" y el uso de internet.

A menos que la ley así lo exija, en ningún caso los datos recogidos por el FSC GD serán cedidos a terceros o se establecerá un enlace con datos personales sin tu consentimiento.

Cómo administrar las cookies

Puedes utilizar nuestros formularios de contacto en línea sin cookies. Puedes rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada ("no aceptar cookies") en tu navegador. Ten en cuenta que, si lo haces, es posible que no puedas utilizar todas las funciones de los formularios en línea de "Contacto". Al utilizar los formularios en línea de "Contacto", das tu consentimiento para que el FSC GD procese tus datos personales de la manera y para los fines indicados anteriormente.

10. Solicitudes y quejas

Si tienes alguna solicitud de acceso, rectificación, bloqueo o eliminación de tus datos personales, ponte en contacto con nosotros en privacy@fsc.org. En caso de que tengas alguna queja, ponte en contacto directamente con nuestro responsable de Protección de Datos (ver detalles más abajo) en primera instancia para que podamos atender tu solicitud o queja.

Rolf Poschmann

Sanddornweg 8, 45481 Mülheim

Correo electrónico: poschmann@iitr.de

Teléfono: +49 2102-87 99 181

11. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre esta Declaración de Política de Privacidad, los datos que tenemos sobre ti o si deseas ejercer alguno de tus derechos de protección de datos, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

Envíanos un correo electrónico a: privacy@fsc.org



FSC Internacional

Comité RGPD
Adenauerallee 134
53115 Bonn
Deutschland/Alemania

12. Cambios en nuestra política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Declaración de Privacidad cada cierto tiempo para asegurarnos de que cumple con los requisitos legales actuales o para implementar cambios en nuestros servicios en la Declaración de Privacidad, por ejemplo, al introducir nuevos servicios. En este caso, a partir de ese momento tus datos estarán sujetos a la nueva política de privacidad. Asegúrate de revisar periódicamente esta declaración para ver si hay algún cambio.

Esta Declaración de Privacidad no se extiende a nada que sea inherente al funcionamiento de internet y esté fuera del control del FSC, y no debe ser aplicada de ninguna manera contraria a las leyes, reglas o regulaciones aplicables.

Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 1 de junio de 2019.